

Formation au catalogue

MANAGER PAR LA RECONNAISSANCE ET LE FEEDBACK



1 jour
soit 7H



Intra entreprise
dans vos locaux



Aucun
prérequis



2 250 € TTC
pour un groupe de 10
avec personnalisation

PRÉSENTATION

Dans un contexte où les attentes des collaborateurs évoluent en faveur d'une plus grande reconnaissance, d'un feedback plus régulier de leur travail et de perspectives de développement, les managers sont plus que jamais attendus sur leur capacité à reconnaître, encourager et faire progresser leurs équipes.

Cette formation sensibilise au pouvoir des signes de reconnaissance et donne des outils pratiques pour formuler des feedbacks, qu'ils soient positifs ou négatifs – pour autant qu'ils soient constructifs.

Grâce à une approche à la fois concrète et expérientielle, les participants s'entraînent à délivrer des messages mobilisateurs, à développer leur assertivité et à intégrer le feedback dans leur pratique managériale au quotidien.

Faites du feedback un levier d'engagement et de développement de vos collaborateurs !

OBJECTIFS

- 🎯 Adapter sa posture et sa communication en fonction des différents types de feedback
- 🎯 Valoriser, renforcer la motivation et l'engagement grâce au feedback positif et aux rituels de célébration
- 🎯 Formuler un feedback négatif constructif, orienté progression
- 🎯 Recadrer avec assertivité
- 🎯 Gérer les réactions au feedback

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne responsable d'équipe désireuse de développer sa pratique du feedback et des signes de reconnaissance.

MANAGER PAR LA RECONNAISSANCE ET LE FEEDBACK

PROGRAMME

Les fondamentaux des signes de reconnaissance

- Fixer un cadre de collaboration clair
- Distinguer les signes de reconnaissance conditionnels et inconditionnels
- Identifier les intentions derrière chaque type de feedback
- Explorer les freins personnels et culturels à l'expression du feedback
- Intégrer des rituels de célébration et de gratitude dans sa pratique managériale

La juste posture managériale selon les situations

- Comprendre les 4 modes de communication
- Prendre conscience de ses pièges communicationnels sous stress
- Développer sa posture de manager coach

La pratique du feedback et du recadrage

- Clarifier la différence entre feedback et recadrage
- S'approprier les outils et méthodes pour des feedbacks impactants
- S'exercer au feedback positif et au feedback de progression
- Pratiquer le recadrage assertif bienveillant

La gestion des réactions au feedback

- Anticiper les réactions émotionnelles au feedback
- Savoir réagir aux différentes réactions

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Approche active et participative favorisant l'implication et la progression des participants
- Alternance entre apports théoriques, exercices pratiques et partages d'expérience
- Activités interactives via Wooclap
- Exemples, jeux de rôle, mises en situation, vidéos pédagogiques
- Support de formation remis aux participants

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Évaluation par le formateur de la progression pédagogique des stagiaires tout au long de la formation en délivrant feedback et conseil
- Autodiagnostic en début de formation et quizz de connaissances avec corrigé en fin de session pour évaluer la progression pédagogique des participants et valider les compétences acquises
- Certificat de réalisation transmis par mail au référent de la formation chez le client ou directement aux participants

MANAGER PAR LA RECONNAISSANCE ET LE FEEDBACK

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Modalités de la formation

Programme adapté, dans son contenu et sa durée, aux attentes du client et des bénéficiaires. Formation intra en présentiel au sein des locaux du client (10 stagiaires maximum par session) selon calendrier arrêté d'un commun accord. Possibilité d'adapter le format à la visioconférence sur demande du client.

Délai d'accès

Réponse avec proposition de calendrier communiquée sous 7 jours ouvrés après chaque demande de contact.

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible à toutes et tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Pour toute question ou demande de renseignement, merci d'adresser un mail au référent handicap à l'adresse suivante : amandine.besse@myhappychoice.fr

CONDITIONS TARIFAIRES

Prestation exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4-a du Code Général des Impôts.

Le tarif inclut :

- L'animation de la formation,
- Le temps de préparation,
- La personnalisation des exercices et mises en situation pour les adapter au secteur d'activité et aux enjeux du client, dans la limite d'une demi-journée de travail. Au-delà de cette durée, toute demande de personnalisation approfondie du support fera l'objet d'un ajustement tarifaire.

Le prix ne comprend pas les éventuels frais de déplacement et de restauration.